

Persona coeur de cible 2



Julien



33 ans

Zone géographique : Lyon

Situation familiale : Marié

Profession/CSP : Sans activité depuis plusieurs mois

Centres d'intérêt : Julien aime le milieu de l'entrepreneuriat, il a toujours souhaité se mettre à son compte. Il apprécie également le monde de l'immobilier et la belle décoration.

Moteurs de motivation : Il souhaite obtenir son indépendance professionnelle et a pour projet de ne plus jamais avoir de patron. Il est intéressé à intégrer un réseau déjà existant pour bénéficier d'un accompagnement complet.

Relation à la technologie : Julien est à l'aise avec les plateformes de réservation (Airbnb, Booking) mais besoin d'accompagnement sur la gestion pro. Il est à la recherche d'outils efficaces pour gérer une conciergerie

Journée type : Julien se lève tôt tous les matins malgré son inactivité professionnelle actuelle car il aime avoir la journée devant lui, et aime surtout bien la remplir : sorties à moto, jardinage, bricolage, tout pour une journée bien complète.

Besoins:

- Besoin d'indépendance
- Besoin de se former
- Besoin d'épanouissement professionnel

Objectifs:

- Julien souhaite à terme, être indépendant et pouvoir gérer sa conciergerie et éventuellement employer des salariés dès que cela fonctionnera assez pour se libérer du temps libre
- Il souhaite quitter le statut de salarié pour de bon

Découverte de l'offre: Julien a découvert la marque sur le salon de la Franchise à Paris. Il a pris des renseignements afin de voir si cela pouvait correspondre à ses attentes.

Chemin vers l'objectif: La conciergerie l'a recontacté la semaine succédant le salon et lui a envoyé un dossier de candidature.

Objections:

- Son secteur est déjà pris par un autre mandataire
- L'activité lui paraît trop prenante, il a peur de ne plus avoir assez de temps à consacrer à sa copine.