

Persona coeur de cible 1



Gérard



72 ans

Zone géographique : Evreux

Situation familiale : Marié / 2 enfants

Profession/CSP : Retraité dans la Finance publique

Centres d'intérêt : Gérard passe le plus clair de son temps à s'occuper de son jardin, il aime l'entretenir et être à l'air libre le plus longtemps possible dans sa journée. Il aime la découverte de nouvelles espèces de plantes

Moteurs de motivation : Il aime passer du temps avec sa famille. Ses enfants sont grands et ils ne partent plus en vacances ensemble mais il aime tout de même partir 1 ou 2 nuits de temps en temps en semaine avec sa femme pour découvrir de nouveaux lieux et se dépayser sans partir trop loin.

Relation à la technologie : Gérard n'est pas un grand amateur de réseaux sociaux, bien que ses petits enfants insistent pour lui montrer quelques choses de temps en temps.

Journée type : Gérard est un retraité actif, il se lève très tôt le matin par habitude et n'aime pas s'ennuyer dans sa journée, toujours à la recherche des bons plans, il est en forme et continue d'aimer bouger.

Besoins:

- Besoin de bouger
- Besoin d'accomplissement
- Besoin d'évasion

Objectifs:

- Gérard est motivé à sortir de la routine, il veut partir en week-end avec sa femme mais veut être sûr de la qualité des services sur place.
- Il voudrait rester en Normandie pour ne pas faire trop de route

Découverte de l'offre: Gérard a vu passer à la télé la conciergerie Welcome 2 Home, le fait de voir où et comment était lavé le linge et fait le ménage dans les logements lui a donné envie d'en savoir plus.

Chemin vers l'objectif: Pour ça, il a recherché sur Internet "Welcome 2 Home" et a trouvé un numéro de téléphone qu'il a composé afin de réserver en direct.

Objections:

- Il ne connaît pas le lieu c'est une découverte, il pourrait éventuellement être déçu.